

**SERVICIO DE REFERENCIA Y ORIENTACIÓN EN LAS BÚSQUEDAS POR
INTERNET**



OBJETIVOS

La existencia de este servicio permite adquirir y perfeccionar **conocimientos y habilidades** en el uso de las herramientas y técnicas de acercamiento a las obras y fuentes de referencia, ya sea en forma presencial como remota.

También permite contribuir a la generación de **hábitos de búsqueda y localización de información** para resolver problemas en cualquier ámbito de la vida individual y social, más allá de la vida escolar.



Además en la colección de la Biblioteca existe un área física donde se encuentran almacenadas las llamadas "Obras de Referencia", es decir los Diccionarios, Atlas, Anuarios, Enciclopedias, Repertorios biográficos, Censos, Bibliografías, entre otros.

BIBLIOTECA TEODOSIO MUÑOZ MOLINA. ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO CARLOS PELLEGRINI. UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES

La persona que brinda este servicio cumple un rol fundamental en la Biblioteca y se denomina **Bibliotecario/a Referencista**. Es un profesional cuya función principal consiste en responder consultas in situ y remotas (e-mail)



Actividades Principales:

- **Referencia Rápida:** *responde preguntas puntuales a quien necesita*
 - un libro para encontrar la definición de un término,
 - un artículo introductorio a una temática de monografía,
 - ver un mapa o localizar una ciudad, accidente geográfico, etc.
 - un dato cronológico, geográfico o estadístico,
 - la biografía de una personalidad destacada,
 - un artículo especializado de una materia,
 - fotografías o imágenes que ilustren un tema particular,
 - dónde se estudia una carrera terciaria o universitaria
 - una dirección postal, etc.

- **Orientación:** *informa y aconseja*
 - en el uso de la colección de Referencia, tanto en formato impreso como electrónico
 - en el uso del catálogo de la Biblioteca: CATALOGO EN LINEA DE ACCESO AL PUBLICO (OPAC)
 - acerca de dónde localizar bibliografía impresa en otras Bibliotecas
 - en la consulta de otras bibliotecas especializadas para profundizar la búsqueda, utilizando las tecnologías de la información y la comunicación- Tics disponibles
 - Orienta a los usuarios en la aplicación de criterios para localizar información útil en la navegación por Internet

- **Instrucción / Capacitación:** *difunde reglas que se imparten para el uso de recursos*
 - en el uso de Tics para buscar información relevante y pertinente
 - en la consulta de CD-Roms temáticos
 - en la redacción de Citas Bibliográficas

**BIBLIOTECA TEODOSIO MUÑOZ MOLINA. ESCUELA SUPERIOR DE
COMERCIO CARLOS PELLEGRINI. UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES**

- en el acceso a Recursos académicos de apoyo al estudio y la investigación
- en la normalización de la redacción de monografías y/o trabajos finales
- para localizar recursos electrónicos informativos en la complejidad de Internet
- para la utilización correcta de las bases de datos
- para la localización de artículos electrónicos especializados en recursos de valor académico



- **Búsqueda de información:** *Implica la identificación, localización y entrega de información concreta al Usuario, respondiendo a sus necesidades, teniendo como pilares los criterios de pertinencia y relevancia informativa*
 - Localiza fuentes de información académica en la complejidad de Internet
 - Incluye además de la información, la cita completa de las fuentes consultadas, en cualquier soporte de publicación.
- **Préstamo interbibliotecario.** cuando una obra de interés No se encuentra en la colección de la propia Biblioteca y es localizada en otra biblioteca, el referencista tramita el préstamo entre las instituciones respetando convenios de reciprocidad. Por medio del cual queda definida la responsabilidad de la consulta de la obra, el período de préstamo y el compromiso de la devolución en tiempo y forma. El USUARIO que la solicita podrá consultar dicho ejemplar en nuestra Sala de Lectura.

Correo electrónico de la Biblioteca

biblioteca@cpel.uba.ar

Teléfonos:

4811-9896 ó 4811-4069 int. 39