

**SERVICIO DE REFERENCIA Y ORIENTACIÓN EN LAS BÚSQUEDAS POR  
INTERNET**



---

## **OBJETIVOS**

La existencia de este servicio permite adquirir y perfeccionar **conocimientos y habilidades** en el uso de las herramientas y técnicas de acercamiento a las obras y fuentes de referencia, ya sea en forma presencial como remota.

También permite contribuir a la generación de **hábitos de búsqueda y localización de información** para resolver problemas en cualquier ámbito de la vida individual y social, más allá de la vida escolar.



Además en la colección de la Biblioteca existe un área física donde se encuentran almacenadas las llamadas "Obras de Referencia", es decir los Diccionarios, Atlas, Anuarios, Enciclopedias, Repertorios biográficos, Censos, Bibliografías, entre otros.

## **BIBLIOTECA TEODOSIO MUÑOZ MOLINA. ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO CARLOS PELLEGRINI. UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES**

La persona que brinda este servicio cumple un rol fundamental en la Biblioteca y se denomina **Bibliotecario/a Referencista**. Es un profesional cuya función principal consiste en responder consultas in situ y remotas (e-mail)



Actividades Principales:

- **Referencia Rápida:** *responde preguntas puntuales a quien necesita*
  - un libro para encontrar la definición de un término,
  - un artículo introductorio a una temática de monografía,
  - ver un mapa o localizar una ciudad, accidente geográfico, etc.
  - un dato cronológico, geográfico o estadístico,
  - la biografía de una personalidad destacada,
  - un artículo especializado de una materia,
  - fotografías o imágenes que ilustren un tema particular,
  - dónde se estudia una carrera terciaria o universitaria
  - una dirección postal, etc.
  
- **Orientación:** *informa y aconseja*
  - en el uso de la colección de Referencia, tanto en formato impreso como electrónico
  - en el uso del catálogo de la Biblioteca: CATALOGO EN LINEA DE ACCESO AL PUBLICO (OPAC)
  - acerca de dónde localizar bibliografía impresa en otras Bibliotecas
  - en la consulta de otras bibliotecas especializadas para profundizar la búsqueda, utilizando los Catálogos Colectivos y Repositorios digitales disponibles
  - en los criterios a aplicar para localizar información útil navegando por Internet
  
- **Instrucción / Capacitación:** *difunde reglas que se imparten para el uso de recursos*
  - en el uso de los Buscadores/Tics para buscar información relevante y pertinente
  - en la interpretación de los resultados encontrados en los buscadores en Internet
  - en la consulta de Bibliotecas Digitales y sitios webs temáticos
  - en la redacción de Citas Bibliográficas

**BIBLIOTECA TEODOSIO MUÑOZ MOLINA. ESCUELA SUPERIOR DE  
COMERCIO CARLOS PELLEGRINI. UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES**

- en las normativas de propiedad intelectual y derechos de autor/es
- en el conocimiento de licencias de reutilización de recursos digitales
- en el acceso a Recursos Académicos de apoyo al estudio y la investigación
- en la normalización de la redacción de monografías y/o trabajos finales
- para localizar recursos electrónicos informativos en la complejidad de Internet
- para la utilización correcta de las bases de datos académicas
- para la localización de artículos electrónicos especializados en diferentes recursos de valor académico



- **Búsqueda de información:** *Implica la identificación, localización y entrega de información concreta al Usuario, respondiendo a sus necesidades, teniendo como pilares los criterios de pertinencia y relevancia informativa*
  - Localiza fuentes de información académica en la complejidad de Internet
  - Incluye además de la información, la cita completa de las fuentes consultadas, en cualquier soporte de publicación.
  
- **Préstamo interbibliotecario.** cuando una obra de interés No se encuentra en la colección de la propia Biblioteca y es localizada en otra biblioteca, el referencista tramita el préstamo entre las instituciones respetando convenios de reciprocidad. Por medio del cual queda definida la responsabilidad de la consulta de la obra, el período de préstamo y el compromiso de la devolución en tiempo y forma.
  
- El USUARIO que la solicita podrá consultar dicho ejemplar en nuestra Sala de Lectura.

**Correo electrónico de la Biblioteca**  
[cpelbiblioteca@gmail.com](mailto:cpelbiblioteca@gmail.com)

**Teléfonos:**  
**5287-1337/1338 (Lunes a Viernes de 8 a 18 hs.)**